

- 1) Listemizdeki genel fiyatlar 150 gün vadeli fiyatlarımızdır ve KDV dahil değildir. Daha erken vadede ödeme yapmak isteyen müşterilere indirimli fiyat uygulanır.
- 2) Siparişlerinizi müşteri temsilcinize verebileceğiniz gibi merkezimize de verebilirsiniz. Siparişleriniz en geç ertesi gün teslim edilir. Stoklarımızda olmayan siparişleriniz için size derhal teslimat süreci bildirilir.
- 3) Her ay sonunda açık hesap kapanmalıdır. Ay içinde yaptığınız alımların ödemesini en geç ay sonunda yapmalısınız. Ay sonunda bakiyesini kapamayan müşteriye sonraki aylarda mal sevkiyatı yapılmaz.
 - a. Muhasebemiz veya müşteri temsilcisi ay sonunda sizden beklediğimiz çek tutarını ve vade tarihini ödeme gününden önce size bildirecektir.
 - b. Anlaşmamızda belirtilen vadeden daha kısa vadeli çek verirsiniz her 30 gün için bize %1,5 fiyat farkı faturası kesebilirsiniz. Anlaşma vadesine uyamayan ödeme yaparsanız, her 30 gün için %1,5 vade farkı faturası kesilir.
- 4) Inkuin; ürünlerinin ve müşterilerinin arkasındadır. Eğer müşterinizden baskı kalitesi yüzünden reklamasyon cezası yediyse bizden bilirkişi raporu talep edebilirsiniz. Doğru ve hızlı tespit için bilirkişi olarak atadığımız uzmanımızla işbirliği yapmanızı önemle rica ederiz. En kısa sürede uzman arge departmanımızdan tarafından test sonuçları ve bilirkişi raporunu sunulur.
 - a. Reklamasyona sebep olan hatada payımız varsa reklamasyon cezasının tamamı tarafımızdan karşılanır.
 - b. Kusur bizden kaynaklanmıyorsa sizin için oluşturduğumuz "**Sigorta Fonu**"ndan ürün karşılığında maddi destek alabilirsiniz. Yıllık alımı KDV dahil 130 bin TL ve üzerinde olan müşterilerimizin Sigorta Fonlarına verdiğimiz destek oranları KDV dahil aşağıdaki gibidir.

Yıllık Alım KDV Dahil	130.000TL ve üstü	200.000 TL ve üstü	260.000 TL ve üstü	330.000 TL ve üstü	400.000 TL ve üstü
Reklamasyon Fonuna Katkı	2,0%	2,5%	3,0%	3,5%	4,0%

- c. Yıllık alımınız oranında her ürün alışınızda Sigorta Fonunuzda mal-para birikmektedir.
 - d. Inkuin ürünlerinden kaynaklanmayan bir reklamasyon cezası aldığınızda belge ibrası karşılığında Sigorta Fonunuzda o güne hak ettiğiniz mal-para tutarında bizden herhangi bir ürünü talep edebilirsiniz.
 - e. Bizden kaynaklı olası bir reklamasyon durumunda fonda birikmiş tutar kadar bize reklamasyon faturası kesmeniz yeterlidir. Faturanız borçlarınızdan düşecektir (mahsuplaşma).
 - f. Fonunuzda biriken tutar kadar istediğiniz ürün veya ürünlerinden yıl sonunda bedelsiz olarak alabilirsiniz.
 - g. Ödemelerini aksatan, son ödemesinden sonra 30 günden fazla açık hesabı olan veya anlaşılan vadede ödeme yapmayan müşteriler Sigorta Fonu'ndan yararlanamazlar.
- 5) Sizlere uluslararası kalitede ürünler sunuyoruz. Ürünlerimizin kalite ve içerik standartları Bureau Veritas, SGS ve Intertek tarafından test edilmiş ve onaylanmıştır. Ürünlerimiz Oeko-Tex 100 standartlarında test edilmiş olup EcoPassport sertifikasıyla beraber organik GOTS sertifikasına sahiptir.
- a. Lütfen ürünlerimizi TDS belgelerinde belirtilen koşullara göre saklayınız ve kullanınız. Son kullanma tarihinden önce tüketiniz.
 - b. Üretimden kaynaklı olan hatalı ürünler koşulsuz olarak iade alınır veya değişimi yapılır. Üretimden kaynaklı hatalı olduğu tespit edilen iade edilecek ürünlerin geri kalan kısmının açılmamış ve bozulmamış olmalıdır. Son kullanma tarihi geçmiş ürün iade alınmaz. Üretimden kaynaklı olmayan ürünlerin iadeleri geçerli gerekçeler dahilinde en geç 1 ay içinde yapılmalıdır. Üretim kaynaklı olmayan, fatura tarihinden 1 ayı geçmiş ürünlerin iadeleri hiç bir gerekçe ile kabul edilmez.
- 6) Sigorta fonu ilgili senede geçerli olup her sene güncellenmektedir.

Değerli iş ortağımız

İlkeli satış en önemli farklılığımızdır. Sizleri müşteri değil, iş ortağımız olarak görüyoruz. Tüm iş ortaklarına eşit yaklaşım gösterdiğimiz ve kazan-kazan felsefesinde ticaret yaptığımız için bugünlere gelebildik. Yukarıda sunduğumuz satış ilkelerinde hiçbir müşterimize ayrıcalık tanımadığımızı özellikle belirtmek isteriz. Lütfen aramızdaki ticarete dair siz de satıcılarımızdan imtiyaz veya taviz talep etmeyiniz.

Adem BÜLBÜL / ÖZANADOLU GROUP Yönetim Kurulu Başkanı